

デジタル化への取組み

業務のデジタル化を推進しています

お客さまにとってより利便性の高い金融機関を目指し、時間や場所にかかわらず日本公庫を利用していただけるよう、業務のデジタル化を推進しています。

また、中小企業・小規模事業者の皆さまが業務効率化・生産性向上を図るためのデジタル化についても、融資を通じた支援や情報提供に取り組んでいます。

● お客さまの利便性向上

融資の申込時などに、ご来店をお願いしていた手続きや郵送をお願いしていたご提出書類などを見直し、これらをオンラインでも行えるようにするなど、お客さまの利便性向上に取り組んでいます。

具体的には、ネットで申込手続きが完結できる「インターネット申込」の機能の拡充や融資審査のご面談や各種のご相談を、ビデオ通話を活用したオンライン相談の実施などを行っております。

引き続きデジタル化の取組みを加速させ、オンライン上で各種ご照会や証明書の取得を行えるお客さま専用サイト(マイページ)の開設や融資の申込みから契約手続きまでのオンライン化の実施などを行っていき、最新デジタル技術を導入したお客さまサービスの向上に努めてまいります。

■ インターネット申込

事業資金、教育資金ともにインターネットで申込手続きができます。24時間365日、いつでもお手続きが可能です。事業資金は決算書等の書類の電子送付もできるように機能拡充を行っており、申込にあたって公庫の店舗へのご来店や郵送手続きが不要で、申込手続きが完結できるようになっております。

■ オンライン相談サービス

ビデオ通話を活用したオンラインでの融資相談や審査のご相談を行っております。また、関係機関と連携したオンラインによる相談会も実施しております。

全国6カ所のビジネスサポートプラザにおいては、創業をお考えの方を対象とした予約制の休日オンライン創業相談も実施しています。

■ オンライン商談会

ビデオ通話を活用したオンラインでの商談会を開催しています。商談会をオンラインで開催することにより、コロナ禍において通常では商談が難しい遠隔地のお客さま同士を結び、お客さまのビジネスチャンス拡大に向けた経営支援に取り組んでいます。

● お客さまのデジタル化支援

業務の効率化・生産性向上につながるお客さまのデジタル化支援に資金及び情報の両面から取り組んでいます。

IT活用促進資金等の融資制度を活用し、デジタル化を図る中小企業・小規模事業者の皆さまの設備投資を支援しています。

また、デジタル化に関する情報提供や取組事例のご紹介に加え、当事業と連携機関とのネットワークを活用し、外部専門家へのお取次ぎも行っています。



愛知県よろず支援拠点×日本政策金融公庫
「オンライン創業相談会」

愛知県で創業をお考えの皆さま！創業の準備をすすめていくうえで
お悩みや疑問はありませんか？愛知県よろず支援拠点の専門家と日本
政策金融公庫の担当者が皆さまの相談に対応します。

対象者	愛知県で創業をお考えの方
内容	Microsoft社Teamsによるオンライン相談会
参加費	無料

愛知県よろず支援拠点と名古屋ビジネスサポートプラザの合同創業相談会
Microsoft社Teamsを活用したオンラインで開催

